

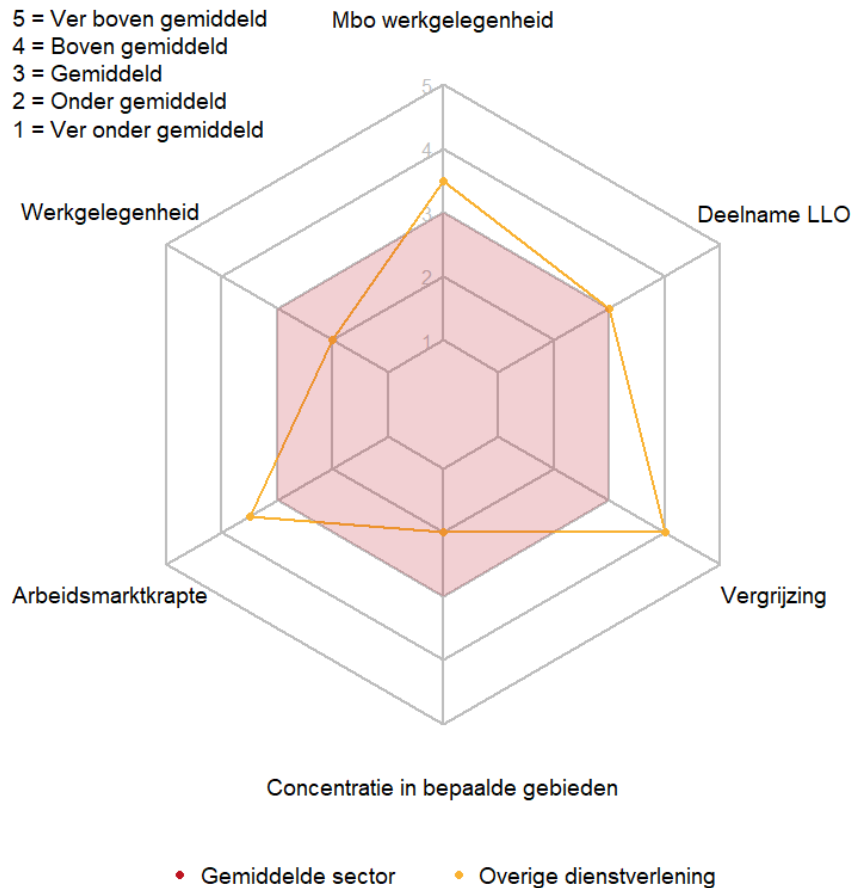
Sector Overige dienstverlening

Gegevens op sectorniveau; alleen krapteberoepen zijn op beroepsniveau

Werkgelegenheid

- kleine sector, veel zzp'ers
- bovengemiddeld op mbo-niveau
- verspreid door heel Nederland

- bovengemiddelde arbeidsmarktkrapte
- veel vergrijzing en meer uitstroom dan instroom
- gemiddelde LLO-deelname



Beleids- en politieke ontwikkelingen van belang voor de sector:

- De reparatie van computers en consumentenartikelen zal in de roep om meer duurzaamheid en recycling de komende jaren naar verwachting toenemen.
- De doelgroep voor schoonheidsbehandelingen of voetverzorg wordt steeds diverser en inclusiever. Mensen met medische problemen, andere religie of huidskleur, en ook mannen en lhbtq+'ers zoeken behandelingen die voldoen aan hun specifieke behoeften. Dit vraagt steeds meer om specialistische kennis en vaardigheden rondom ethiek en behandelmogelijkheden.
- In de uitvaartbranche doet de duurzame uitvaart langzamerhand zijn intrede. Op [Een duurzame uitvaart, begrafenis of crematie | BGNU](#) is te vinden op welke onderdelen duurzame mogelijkheden te vinden zijn, zoals de kist, de bloemen, de kaarten en het vervoer.

De sectorgegevens zijn op sectieniveau van de CBS SBI-indeling: het betreft geaggregeerde gegevens van alle bedrijven die volgens de Kamer van Koophandel-registratie met hun hoofdactiviteit onder de volgende sectie vallen.

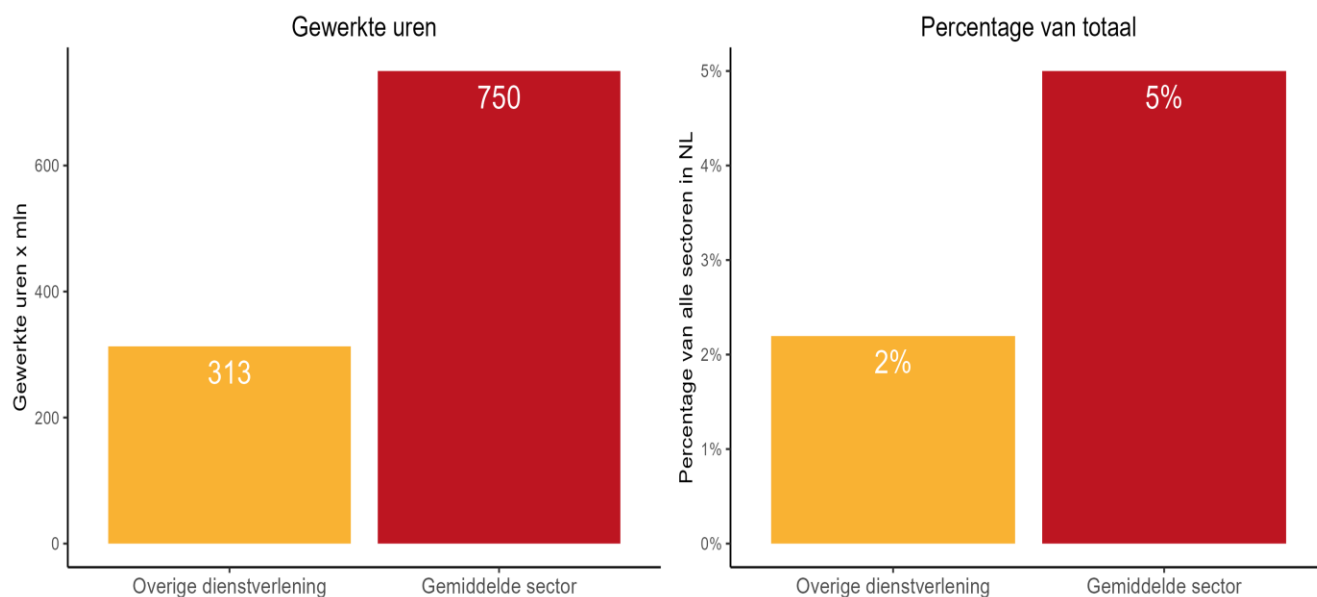
Sectie S Overige dienstverlening, bestaande uit de volgende 2-digit groepen:

- 94 Levensbeschouwelijke en politieke organisaties, belangen- en ideële organisaties, hobbyclubs
- 95 Reparatie van computers en consumentenartikelen
- 96 Wellness en overige dienstverlening; uitvaartbranche

De grootte van de sector

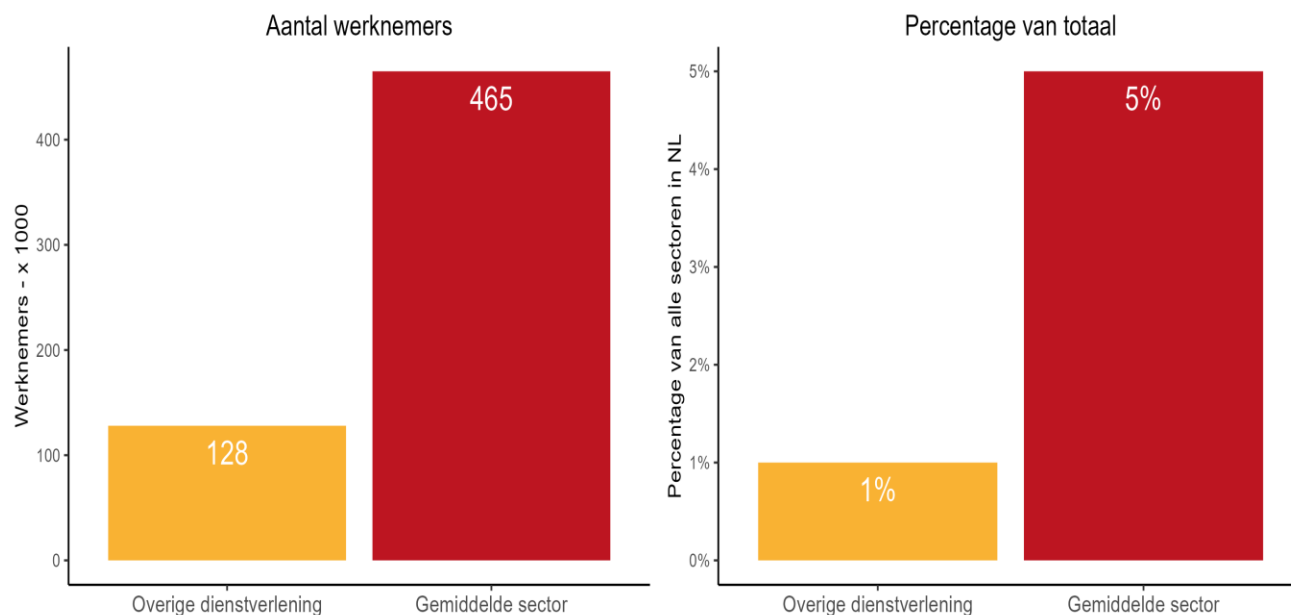
De sector Overige dienstverlening was in 2022 qua gewerkte uren en het aantal werknemersbanen kleiner dan de gemiddelde sector in Nederland. Daar tegenover staat dat het aantal zzp'ers wel rond het aantal van de gemiddelde sector ligt. Procentueel bevat de sector ongeveer 1% van de werknemersbanen en 5% van de zzp-banen van Nederland. Er werken dus veel zzp'ers in de sector

Figuur 1: Aantal gewerkte uren - Overige dienstverlening in 2022



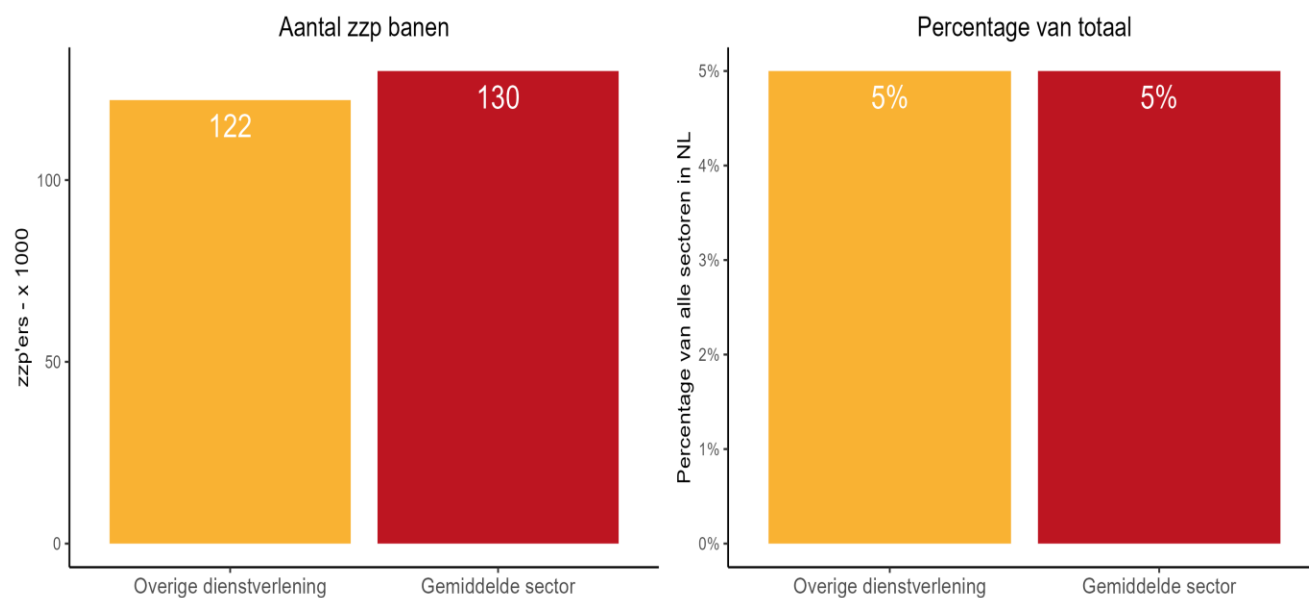
Bron: CBS – Statline 2022 - bewerking door SEOR

Figuur 2: Aantal werknemersbanen - Overige dienstverlening in 2022



Bron: CBS – Statline 2022 - bewerking door SEOR

Figuur 3: Aantal zzp-banen - Overige dienstverlening in 2022

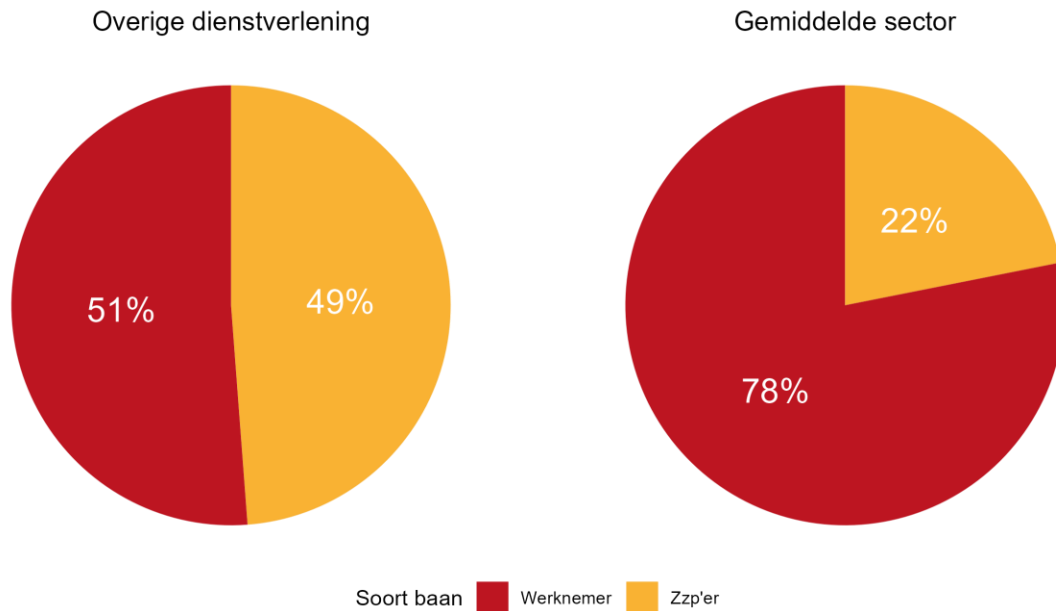


Bron: CBS – Statline 2022 - bewerking door SEOR

Aantal zelfstandigen

Het percentage zzp'ers (aantal zzp'ers gedeeld door het totaal aantal werkenden binnen de sector) in 2022 ligt veel hoger dan het percentage in de gemiddelde sector in Nederland.

Figuur 4: Het percentage zzp'ers – Overige dienstverlening in 2022



Bron: CBS – Statline 2022 - bewerking door SEOR

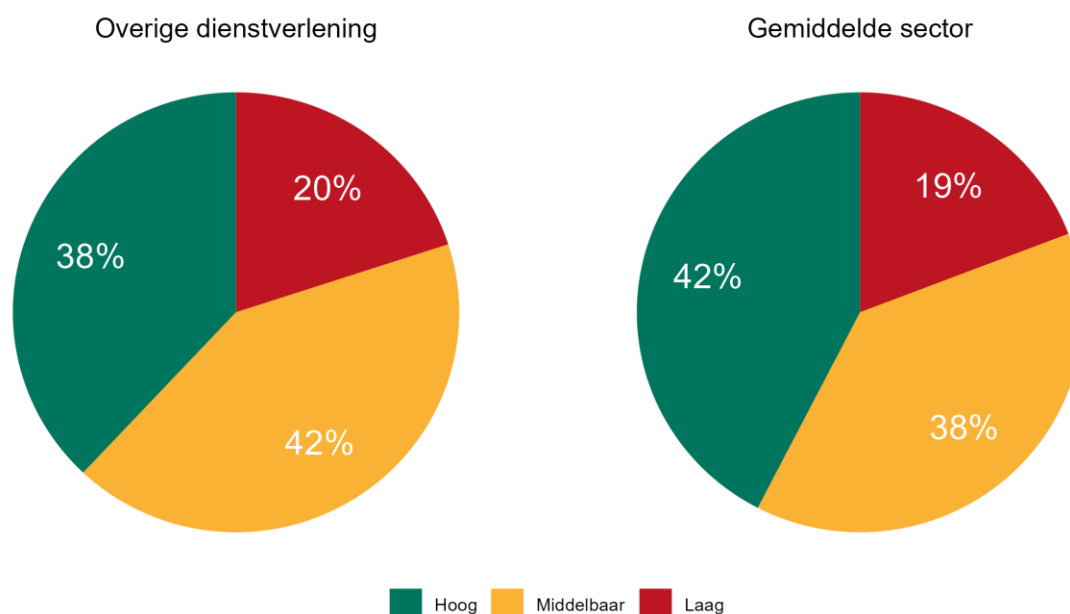
Opleidingen en werkniveau

Binnen de sector Overige dienstverlening werken iets meer middelbaar geschoolden dan in de gemiddelde sector. Het werkniveau is weinig gespecialiseerd, dat maakt dat de sector bovengemiddeld werkgelegenheid op mbo-niveau kent.

Opleidingsniveau

De sector lijkt qua de verdeling naar opleidingsniveau van de werknemers veel op de gemiddelde sector in Nederland. Het percentage middelbaar geschoolden (42%) ligt iets hoger dan het landelijk gemiddelde.

Figuur 5: Opleidingsniveau – Overige dienstverlening (2021)



Bron: CBS: EBB (2022) - bewerking door SEOR

Toelichting bij opleidingsniveau¹

De verschillende soorten opleidingen in Nederland worden door het CBS ingedeeld in drie categorieën. Het CBS definieert de categorieën als volgt.

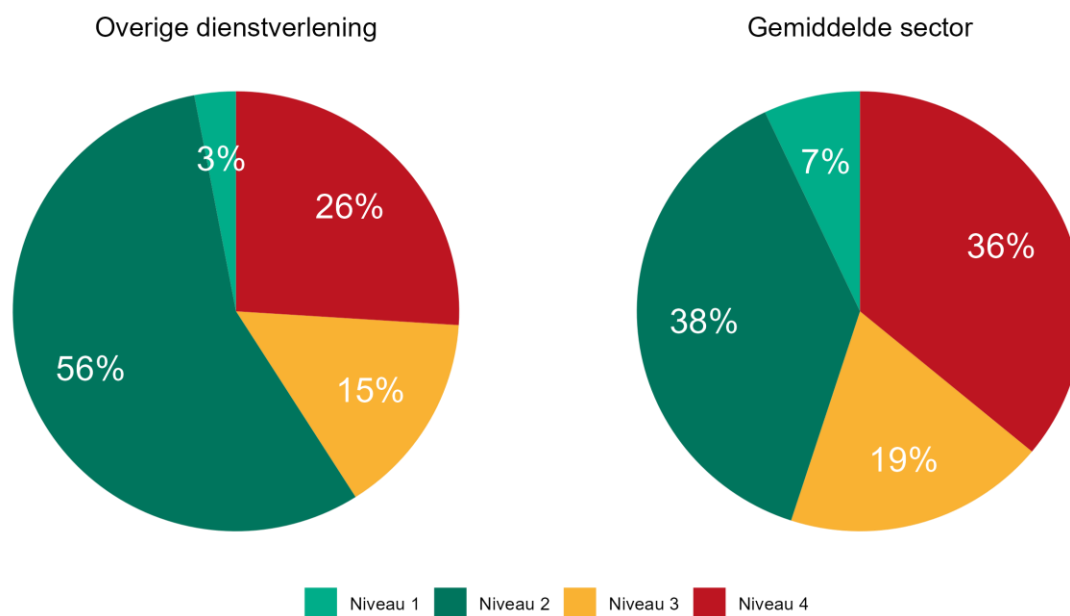
- Laag: dit omvat onderwijs op het niveau van basisonderwijs, het vmbo, de eerste drie leerjaren van havo/vwo of de assistentenopleiding (mbo-1).
- Middelbaar: dit omvat de bovenbouw van havo/vwo, de basisberoepsopleiding (mbo-2), de vakopleiding (mbo-3) en de middenkader- en specialistenopleidingen (mbo-4).
- Hoog: dit omvat onderwijs op het niveau van hbo of wo.

¹ Bron: <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2019/33/verschil-levensverwachting-hoog-en-laagopgeleid-groeit/opleidingsniveau>

ISCO niveau

De mate waarin het werkniveau is gespecialiseerd in de sector Overige dienstverlening ligt laag. Bij 26% van de banen in de sector gaat het om zeer gespecialiseerd werk; dit ligt onder het landelijk gemiddelde van 36%. Meer dan de helft van het werk (56%) bevindt zich op niveau 2 met weinig tot middelmatig complexe taken.

Figuur 6: Werkniveau – Overige dienstverlening (2021-2022)



Bron: CBS, EBB (2023) - bewerking door SEOR

Toelichting bij ISCO niveau ²

De "International Standard Classification of Occupations" (ISCO) wordt internationaal gebruikt om beroepen te vergelijken op basis van het niveau en de specialisatie die nodig is voor het beroep. De standaard wordt onder andere gehanteerd door het CBS en het UWV.

Naarmate het niveau toeneemt neemt ook de mate van specialisatie toe. De niveaus worden door het UWV als volgt gedefinieerd.

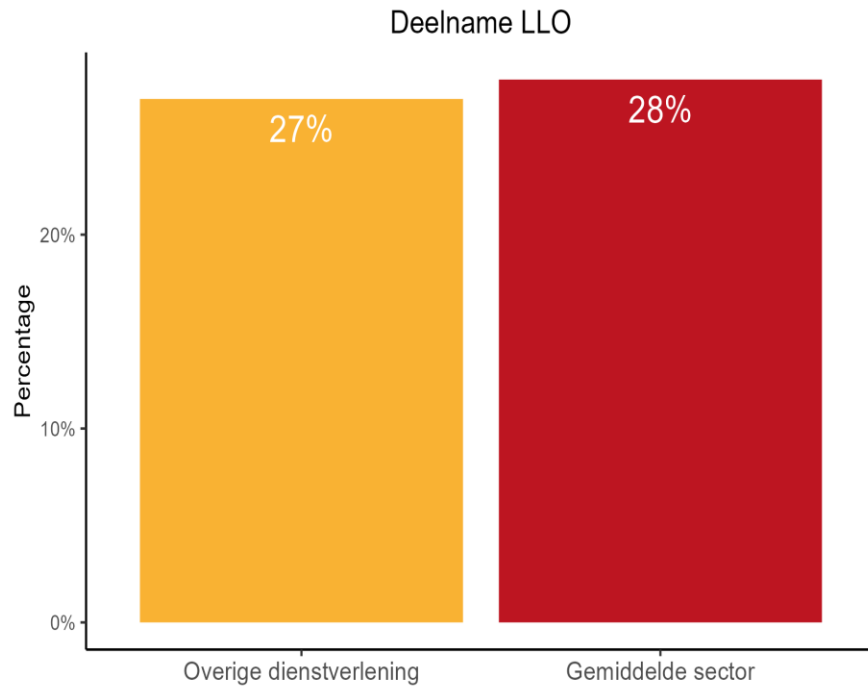
- Beroepsniveau 1: eenvoudige routinematige taken, waarvoor elementair of lager onderwijs volstaat.
- Beroepsniveau 2: weinig tot middelmatig complexe taken, waarvoor lager of middelbaar onderwijs vereist is.
- Beroepsniveau 3: complexe taken, waarvoor middelbaar of hoger onderwijs vereist is.
- Beroepsniveau 4: zeer complexe gespecialiseerde taken, waarvoor hoger of wetenschappelijk onderwijs vereist is.

² Bron: https://www.uwv.nl/imagesdxa/duiding-arbeidsmarktontwikkelingen-juli-2021_tcm94-447013.pdf

Leven lang ontwikkelen (LLO)

Participatie aan leven lang ontwikkelen (LLO) in de sector Overige dienstverlening door het personeel van 25-65 jaar ligt rond het landelijke gemiddelde (27% versus landelijk 28%).

Figuur 7: Deelname aan leven lang ontwikkelen (LLO) door 25-65-jarigen – Overige dienstverlening (2022)

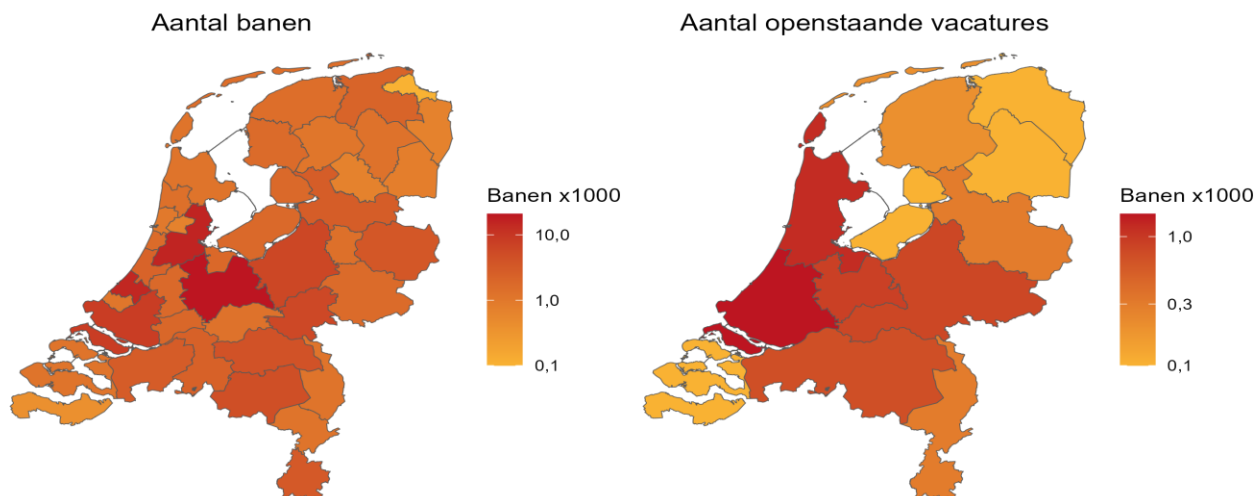


Bron: CBS: EBB (2022) - bewerking door SEOR

Regionale spreiding en arbeidsmarktkrapte

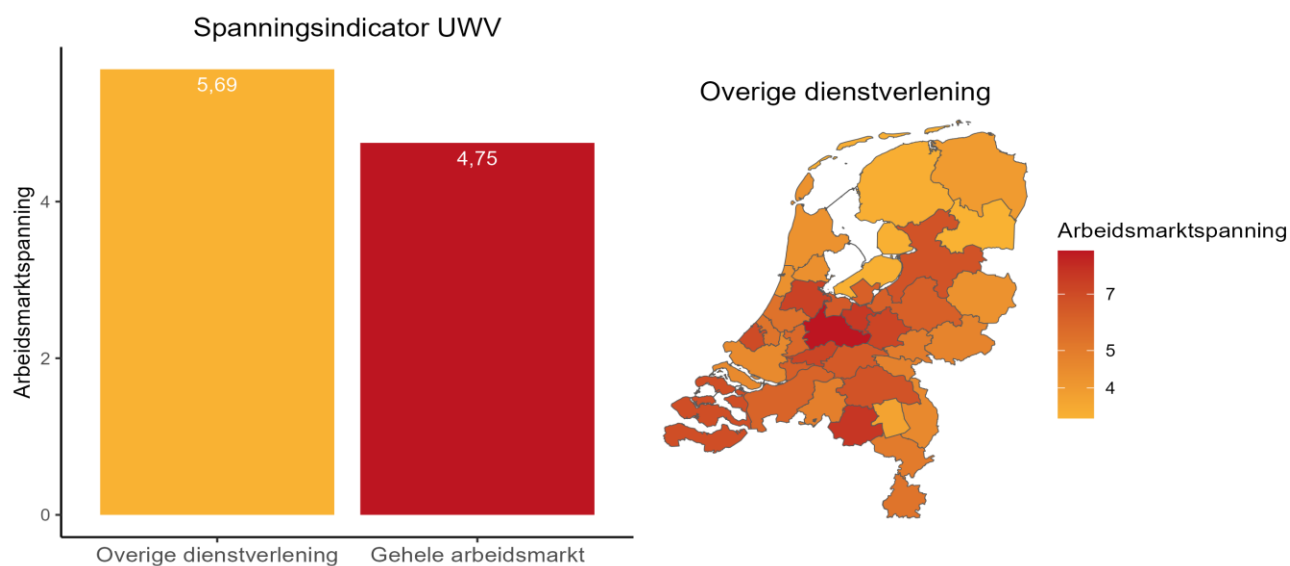
Banen binnen de sector Overige dienstverlening bevinden zich door heel Nederland en zijn daarmee niet erg geconcentreerd. De sterkste concentraties zijn te vinden rond Amsterdam en Utrecht. Het aantal openstaande vacatures ligt met name hoog in Zuid-Holland.

Figuur 8: Regionale verschillen werkgelegenheid – Overige dienstverlening (Q4 2022)



Bron: CBS (2022), - bewerking door SEOR

Figuur 9: Spanningsindicator UWV – Overige dienstverlening (Q4 2022)



Bron: UWV (Werk.nl) – 2022 – bewerking door SEOR

De spanningsindicator voor de sector Overige dienstverlening (5,69) ligt in het laatste kwartaal van 2022 boven het landelijk gemiddelde (4,75) en geeft daarmee aan dat de arbeidsmarkt krappere is dan gemiddeld. Voor de sector zijn met name vacatures ontstaan in de volgende beroepsklassen: *Commerciële beroepen* (23%), *Bedrijfseconomische en administratieve beroepen* (59%) en *Zorg en welzijn beroepen* (18%).

Binnen deze beroepsklassen hadden de volgende kansrijke beroepen op mbo-niveau (ISCO 2 en 3) de hoogste arbeidsmarktspanning.

Bedrijfseconomische en administratieve beroepen:

- *Boekhouders – Spanning: 10,75*
- *Zakelijke dienstverleners – Spanning: 3,95*

Commerciële beroepen:

- *Winkeliers en teamleiders detailhandel – Spanning: 5,77*

Zorg en welzijn beroepen:

- *Medisch vakspecialisten – Spanning: 5,04*

Toelichting bij spanningsindicator UWV³

De spanningsindicator wordt berekend door het aantal openstaande vacatures zoals bekend bij het UWV, te delen door het aantal WW-uitkeringen die minder dan een half jaar lopen. Hoe hoger de spanningsindicator hoe krappere de arbeidsmarkt is, en dus hoe groter de behoefte aan personeel.

De indeling van de spanningsindicator zoals gegeven door het UWV is als volgt:

- 0,06 tot 0,25: zeer ruim
- 0,25 tot 0,67: ruim
- 0,67 tot 1,50: gemiddeld
- 1,50 tot 4,00: krap
- 4,00 tot en met 16,00: zeer krap.

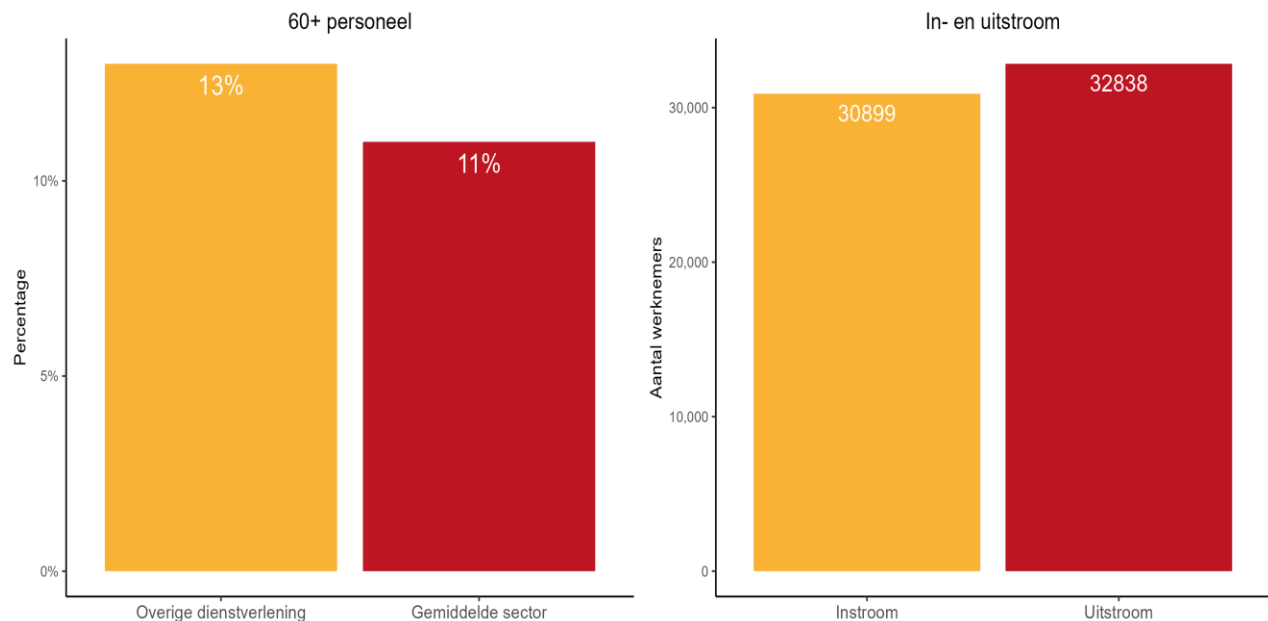
Op basis van een combinatie van het CBS overzicht “ontstane vacatures SBI-ROA beroepsklasse” en de UWV spanningsindicator per beroepsklasse is er, per SBI-sector, door SEOR een gewogen spanningsindicator gemaakt. Zie bronnen voor een toelichting.

³ https://www.werk.nl/imagesdxa/uwv-kansrijke-beroepen-2023_tcm95-451013.pdf

Human capital

Binnen de sector Overige dienstverlening ligt in 2023 het percentage 60-plussers hoger dan het landelijk gemiddelde. Er was daarnaast in 2022 sprake van een krimp van het aantal werknemers in de sector; de instroom van personeel naar de sector toe was lager dan de uitstroom vanuit de sector. Het saldo lag in 2022 op een afname van 1.939 werknemers. Er is dus sprake van een behoorlijke demografische druk in deze sector.

Figuur 10: Leeftijdsopbouw (2023), in- en uitstroom personeel (2022) - Overige dienstverlening



Bron: CBS (2023–en 2022), - bewerking door SEOR

Bronnen

De gegevens zijn berekend op basis van de informatie in de onderstaande bronnen; er zijn geen aanpassingen gedaan. Gegevens naar sector- én mbo-niveau tegelijkertijd zijn niet openbaar beschikbaar anders dan opgenomen.

CBS

Grootte van de sector:

<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/84166NED/table?dl=92DEA>

Opleidingsniveau:

<https://arbeidsmarktinzicht.nl/content/states/index/99179?region=4§or=10>

ISCO niveau: <https://www.cbs.nl/nl-nl/maatwerk/2023/32/werkzame-beroepsbevolking-beroep-en-sector-2021-2022>

In- en uitstroom: <https://sbi.topsectorenarbeidsmarktmonitor.nl/over-het-dashboard-4>

Deelname LLO:

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/85316NED/table?ts=1687163916702>

Leeftijdsopbouw:

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/85316NED/table?ts=1687163916702>

Regionale banen:

<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83582NED/table?ts=1691156730952>

Ontstane vacatures; beroepenindeling ROA: <https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85081NED>

Openstaande vacatures:

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83599NED/table?ts=1696841092879>

UWV – gegevens op beroepsniveau

UWV Spanningsindicator: <https://www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie/datasets>

UWV Vacatures: <https://www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie/datasets>

Beleids- en politieke ontwikkelingen

ABN AMRO - [Sectoren - ABN AMRO](#)

ING - [Jouw sector - ING](#)

Rabo - [Sectorprognoses: milde recessie en structurele uitdagingen - Rabobank](#)

Rabo - [Sectorprognoses: groeivertraging in vrijwel alle sectoren - Rabobank](#)

SBB - Trendplaat – of Trendrapport

Berekening spanningsindicator op SBI-sector niveau

Op basis van de dataset "Ontstane vacatures; beroepenindeling ROA" is voor 2022 gekeken naar de weging van een bepaalde beroepsklasse in het totaal aantal vacatures dat in een bepaalde SBI-sector was ontstaan. De spanningsindicator per SBI-sector is vervolgens uitgerekend met de volgende formule:

$$Spanningsindicator\ sector = \sum_{i=1}^n \frac{Vacatures\ beroepsklasse_i}{Vacatures\ sector} \times Spanningsindicator\ Beroepsklasse_i$$

Met n=aantal beroepsklassen binnen de SBI-sector